Описание формы №1

При запуске программы открывается форма авторизации (форма №1 ). На ней имеются поля для ввода Логина и пароля. При вводе пароля в поле отображаются символ (“\* “) за каждый введенный символ. Также имеется клавиша запуска процесса авторизации с надписью “Войти”. Под клавишей авторизации находиться кликабельная надпить “Хотите зарегистрироваться” При нажатии открывается форма регистрации (форма №2 ). Также в заголовке окна имеются знаки закрытия(“Х”) и скрытия(“-”) формы.

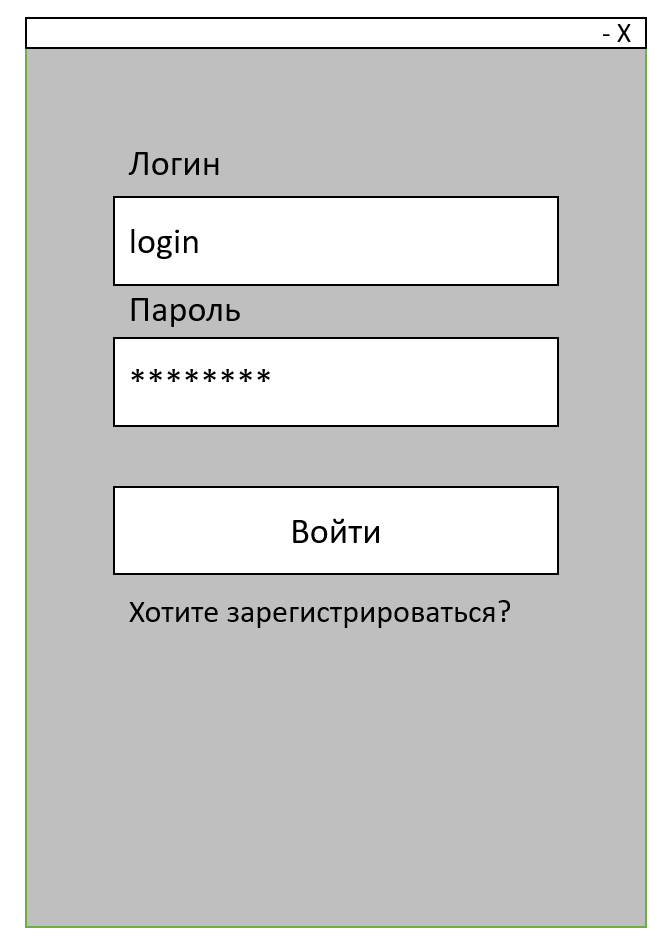
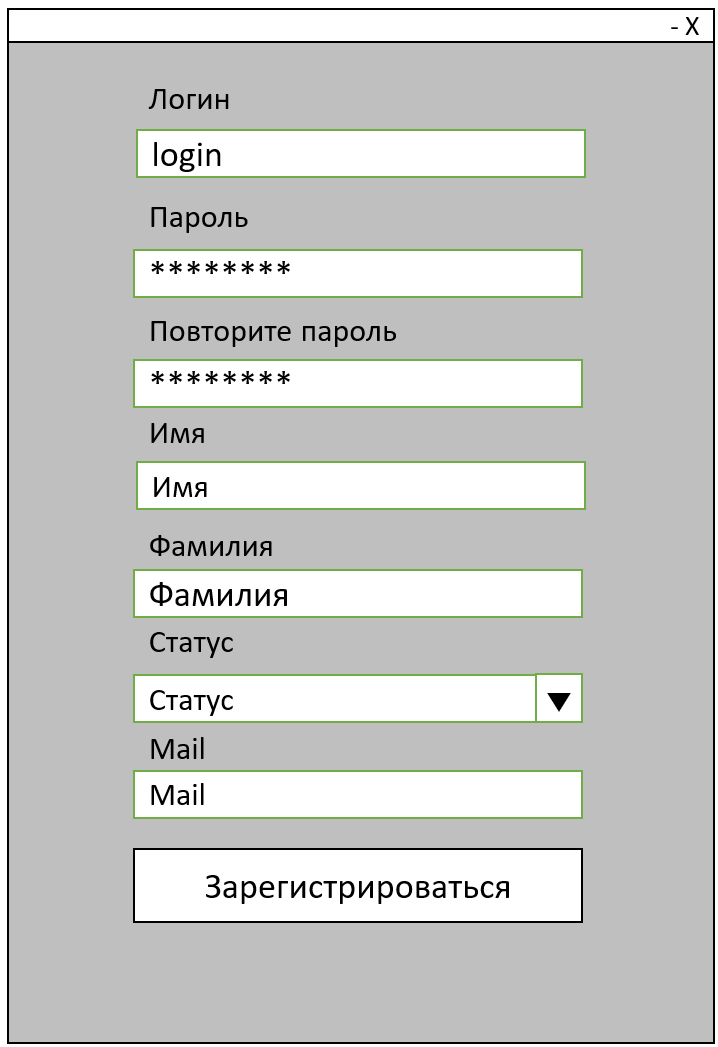


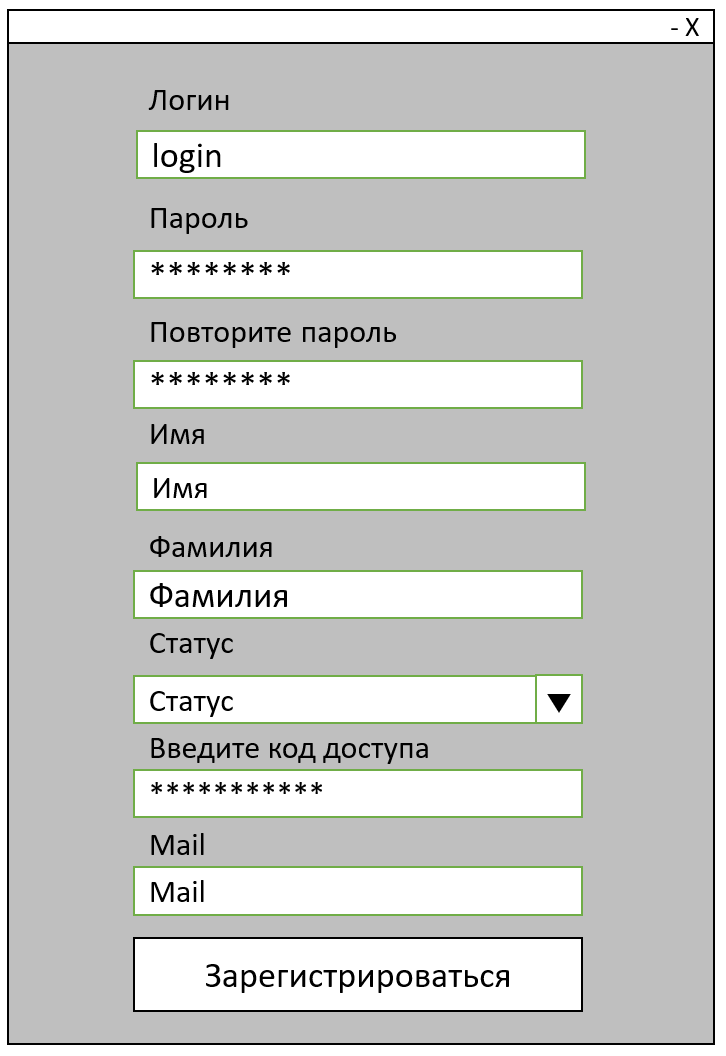
Рисунок 1

Описание формы №2

При открытии виден вид №1. На форме имеются поля “Логин”, “Пароль”, “Повторите пароль”, “Имя”, “Фамилия”, “Статус”, “Mail” и клавиша запуска процесса регистрации. Справа, прилегая к полю “Статус”, расположен знак выпадающего окна. При нажатиии на знак выпадающего окна, выпадает выпадающее окно. В окне располагаются три статуса. Первый “Пользователь”, второй “Инженер линии 1”, третий “Инженер линии 2”.При выборе любого из статусов окно закрывается. При выборе второго или третьего статуса в форме появляется дополнительное поле “Введите код доступа”, форма при этом имеет вид №2. При нажатии на клавишу запуска процесса регистрации с выбранным статусом “Пользователь” данные заносятся в базу данных только если все поля заполнены значениями отличными от null. При нажатии на клавишу запуска процесса регистрации с выбранным статусом “Инженер линии 1” или “Инженер линии 2” данные заносятся в базу данных только если все поля заполнены значениями отличными от null и в поле “Введите код доступа” был введен правильный код. При успешном занесении данных в базу открывается форма авторизации (форма №1)

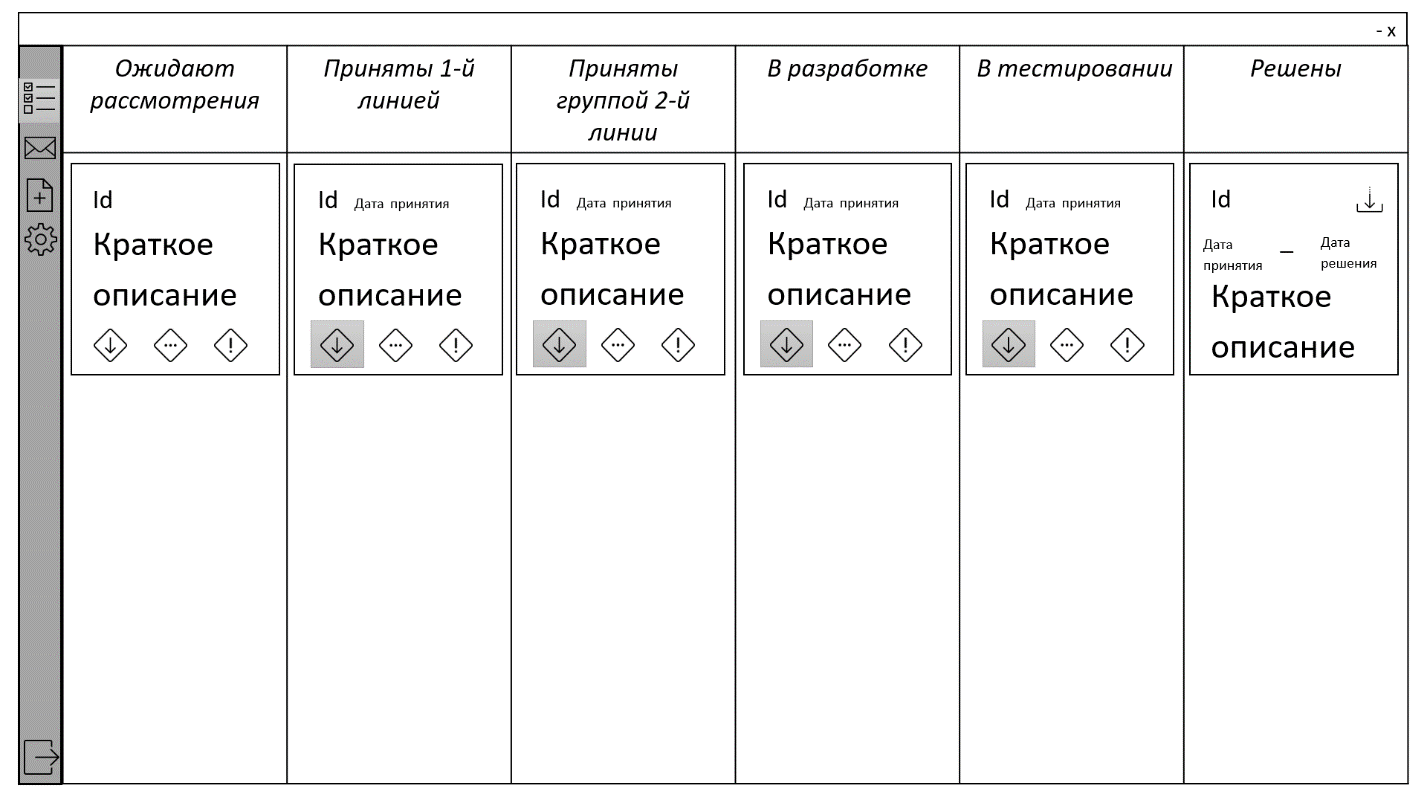


2Форма №2 вид №1

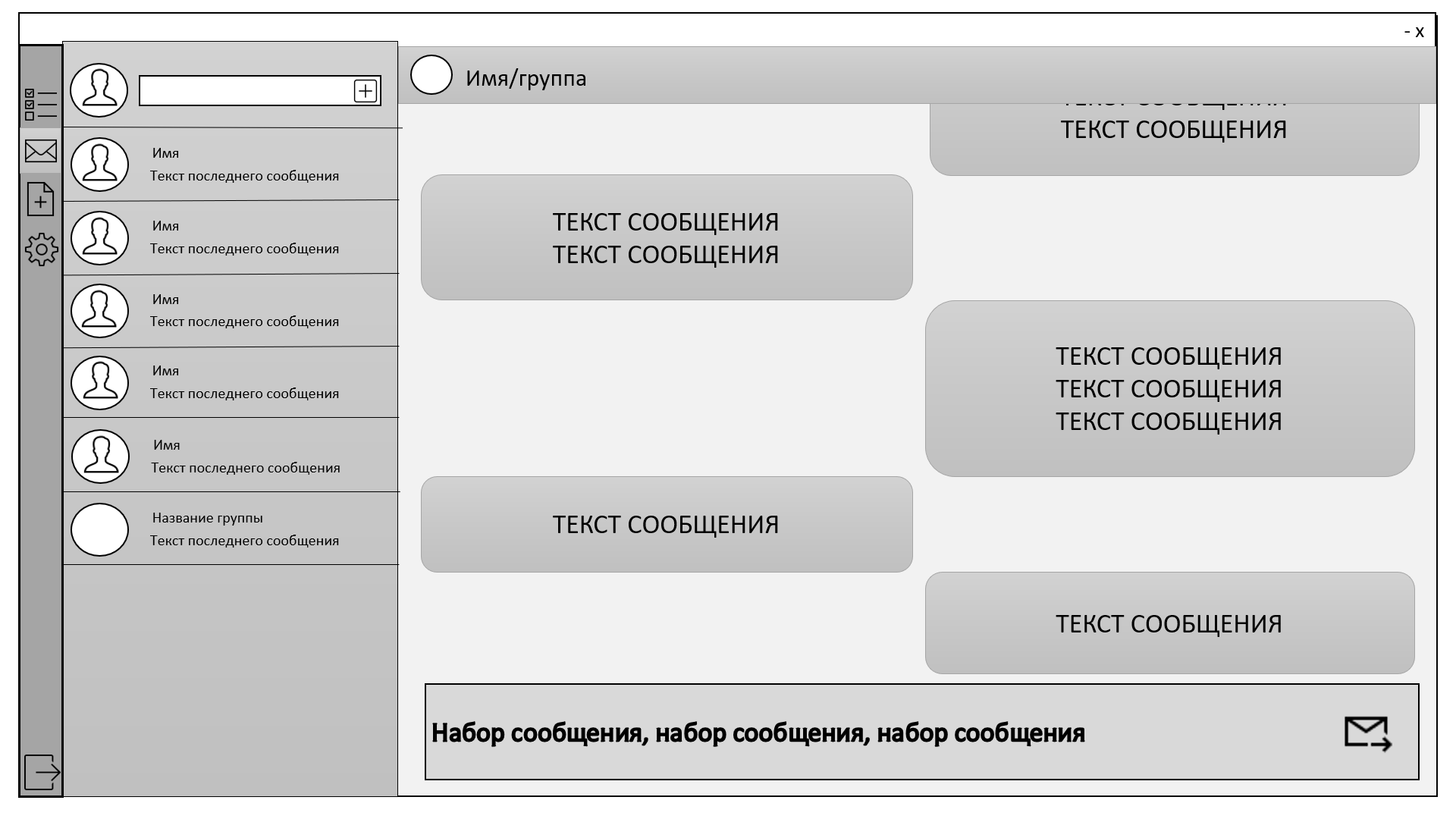


3Форма №2 вид №2

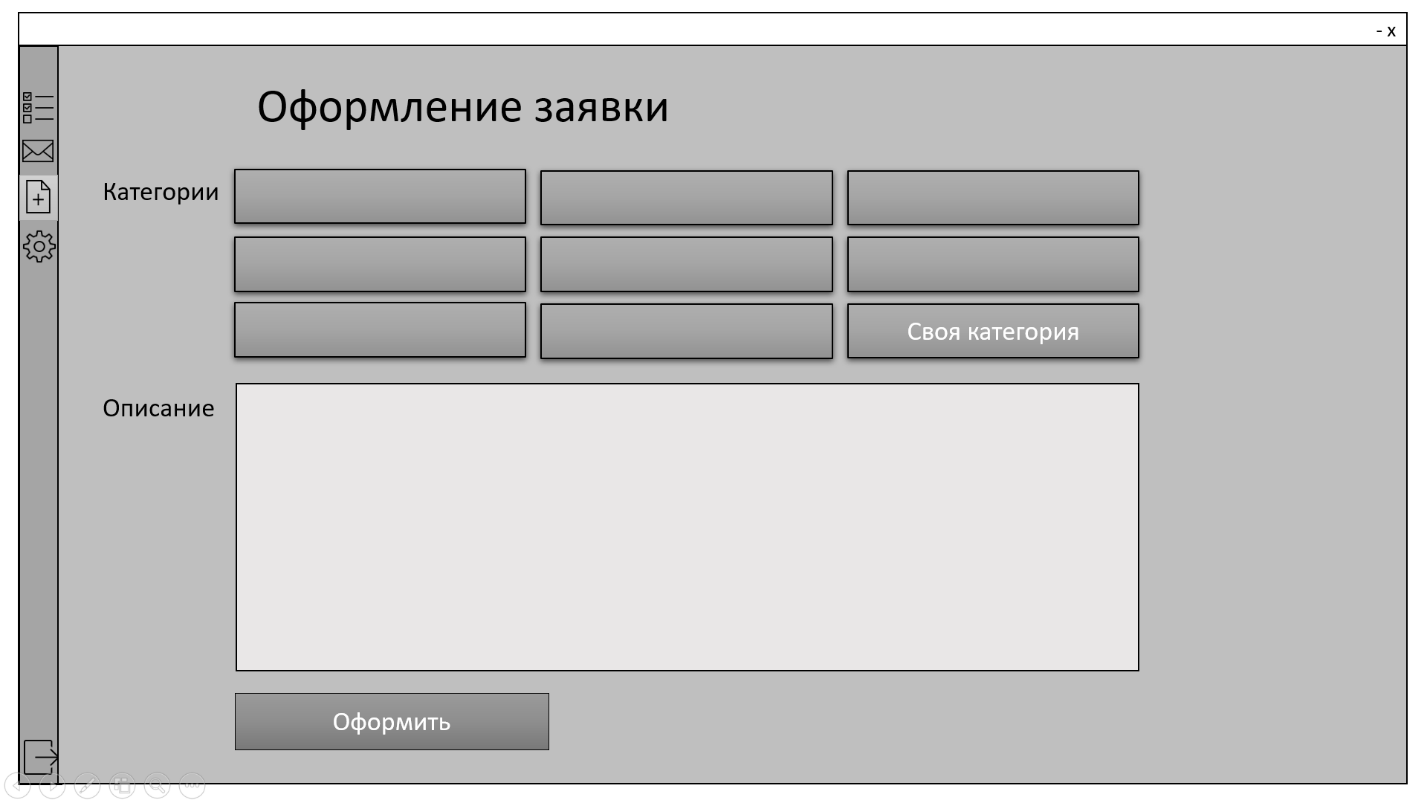
При авторизации аккаунта со статусом “Пользователь” открывается форма №3 вид №1. Слева в форме расположена панель управления, на которой находятся разделы “Просмотр проблем/инцидентов”, “Сообщения”, “Добавить заявление”, “Настройки”, ”Выйти”. Центральная область формы разделена на 6 частей. Каждая из них разделена на 2-е области. Фиксированная верхняя и нефиксированная нижняя. В верхних областях расположены названия(“Ожидают рассмотрения”, “Приняты 1-й линией”, “Приняты 2-й линией”, “В разработке”, “В тестировании”, “Решены”) столбцов, а в нижних панели проблем/инцидентов. Панели устроены таким образом, что в каждом столбце они имеют разный вид. В столбце ”Ожидают рассмотрения” у панели есть строки “id”, “Краткое описание”. Также имеются иконки выбора приоритета: низкий, средний, высокий. При выборе раздела “Сообщения” открывается вид №2 формы №3. При выборе раздела “Добавить заявление” открывается вид №3 формы №3. При выборе раздела “Настройки” открывается вид №4 формы №3 . При взаимодействии с разделом “Выйти”приложение закрывается.



4Форма №3 вид №1

Форма №3 вид №2 разделана на 3-е части: боковую панель, на которой располагается те же элементы что и на панели задач формы №3 вид №1, панель со списком пользователей, с которыми общается пользователь и панель сообщений. На панели сообщений располагаются сообщения и панель для написания сообщений. Сверх панели сообщений располагается панель, на которой описывается с кем идет переписка и показывается иконка профиля собеседника. На которой располагается строка принимающая текст сообщения и иконка “отправить сообщения” при нажатии, на которую сообщение отправляется. В той части формы где располагается список сообщений располагается строка поиска диалогов, на против которой располагается фото профиля пользователя.

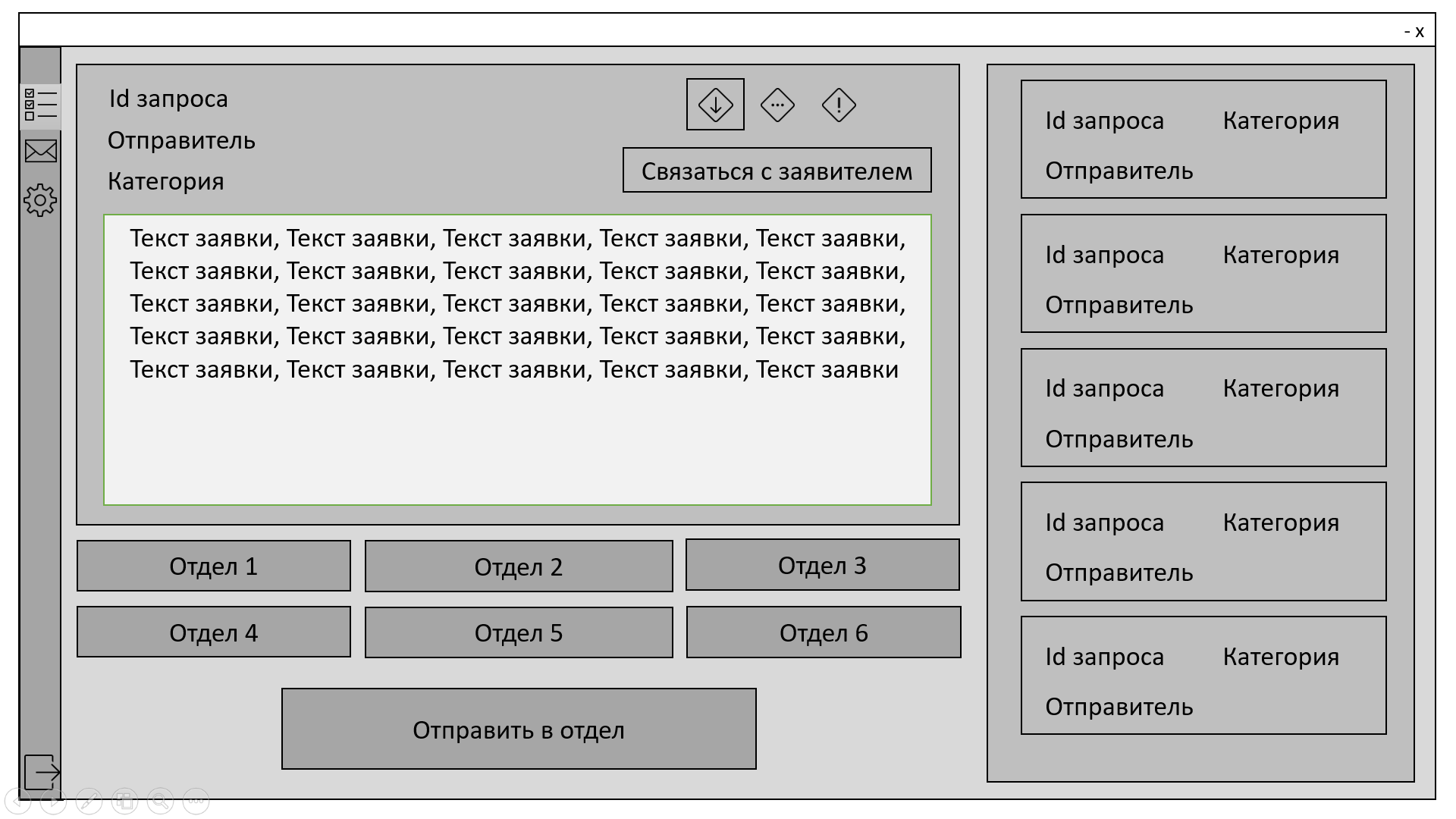
5Форма №3 вид №2

Форма №3 вид №3 разделена на 2-е части панель задач, которая в точности соответствует панели задач расположенной на других видах формы и основную часть, на которой располагается 9 панелей категорий проблем/инцидентов и окно для написания описания проблемы/инцидента. Напротив каждого такой части располагается характерные надписи “Категории” и “Описание”. Под окном описания располагается кнопка с надписью “Оформить” при нажатии, на которую заявка оформляется только в том случае если выбрана одна из предложенных категорий и добавлено описание проблемы/инцидента.

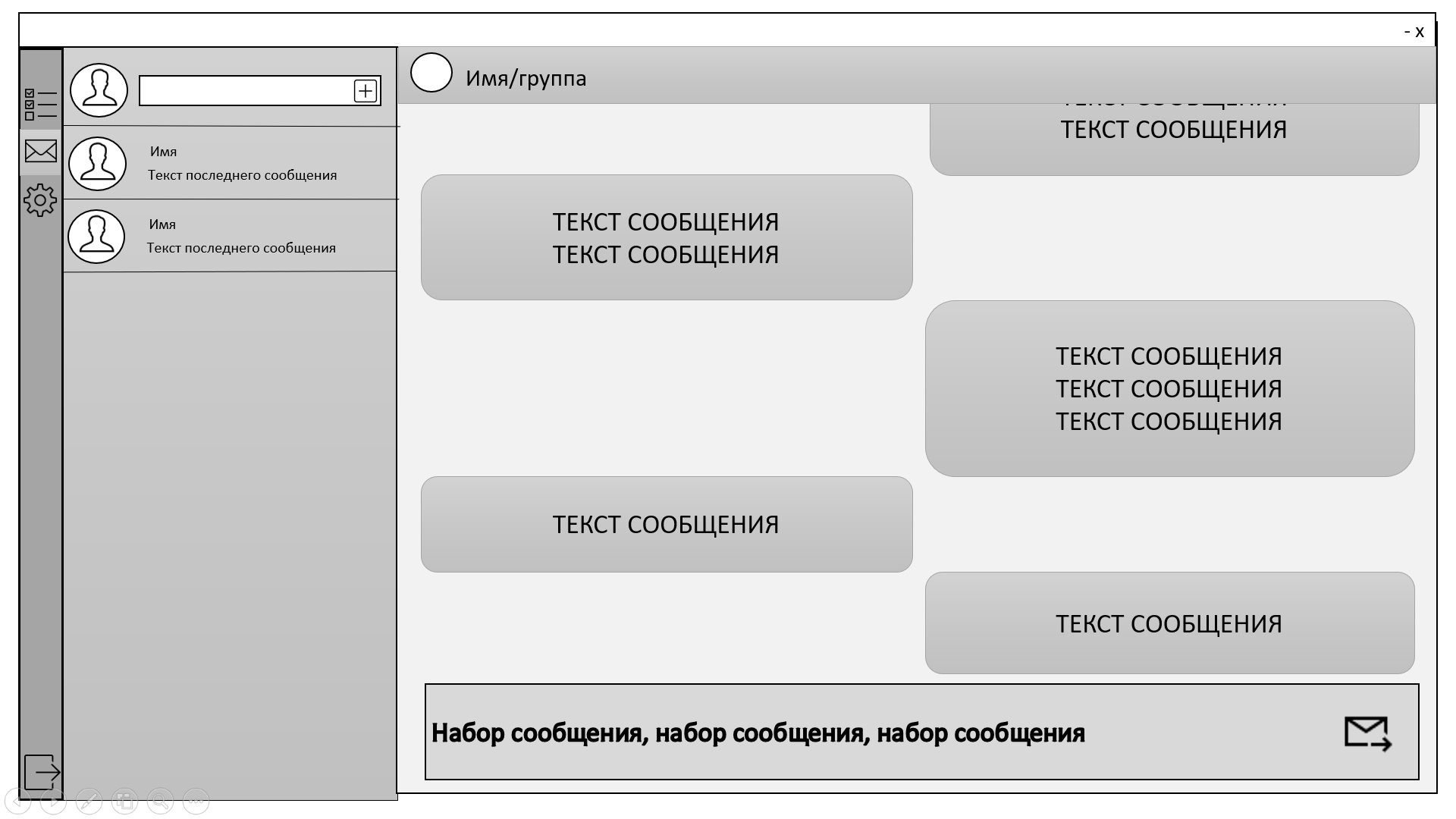
6Форма №3 вид №3

Форма №3 вид №4 разделена на 2-е части боковую панель, которая в точности соответствует панели задач на других видах формы №3 и основную часть, в которой располагается надпись “Уведомлять об обновлении статуса проблемы” , слева от которой располагается круг при активном состоянии, которого приложении уведомляет пользователя, а при неактивном не уведомляет. Круг и надпись выделены черной линией со всех сторон формой квадрата. Над выделенной надпись располагается вторая надпись “Настройки”.

7Форма №3 вид №4

При авторизации аккаунта со статусом “Инженер 1-й линии” открываетcя форма №4 вид №1. Форма №4 вида №1 разделена на 2-е части. Первая боковая панель задач, в которой располагаются разделы “Задачи”, “Сообщения”, “Настройки” и “Выйти”. При выборе раздела “Сообщения” открывается форма №4 вид №2. При выборе раздела “Настройки” открывается форма №4 вид №3. При выборе раздела “Выйти” приложение закрывается. Вторая включает в себя панель приходящих заявок, панель выбранной заявки 6 панелей отделов и клавишу отправления заявки на вторую линию с надписью “Отправить в отдел”. На панели приходящих заявок располагаются заявки. Панель заявки содержит id заявки, категорию и имя с фамилией отправителя. Панель выбранной заявки в верхнем левом углу содержит id заявки, имя с фамилией отправителя, категорию. В правой верхней части находятся иконки выбора статуса: низкий, средний, высокий. Выбрать одновременно несколько иконок статуса нельзя. Под панелями статуса располагается надпись “связаться с заявителем”, выделенная линей в форме прямоугольника черного цвета. Ниже располагается панель с описанием проблемы/инцидента. Под панелью выбранной заявки располагаются панели отделов. Под панелями отделов расположена клавиша отправка заявки. 

8Форма №4 вид №1

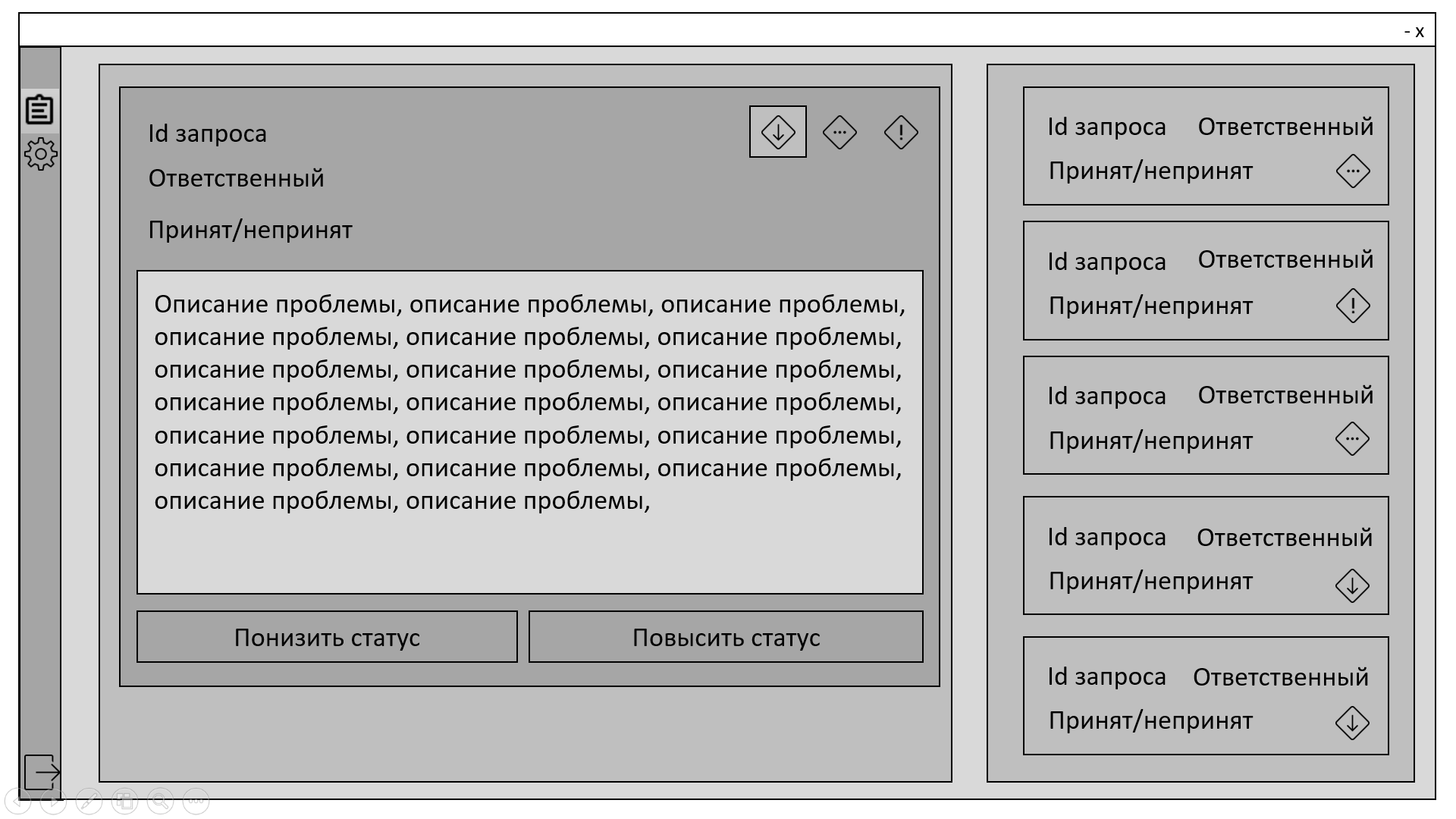
Форма №4 вид №2 разделена на 3 области. Первая область боковая панель задач, которая в точности соответствует боковой панели задач других видов формы №4. Вторая область полностью соответствует аналогичной области формы №3 вида №2. Третья область также полностью соответствует аналогичной области формы №3 вида №2. 

9Форма №4 вид №2

Форма №4 вид №3 разделена на 2-е области. Первая боковая панель задач полностью соответствующая панели задач из других видов формы №4. В основной части вида №3 располагается конструкция аналогичная конструкции, описанной в форме №3 вид №4 содним отличеием проявляющимся в надписи “Уведомлять о приходе заявок”. При нажатии на клавишу с названием “Выйти” приложение закрывается.

.

10Форма №4 вид №3

При авторизации аккаунта со статусом “Инженер 2-й линии” открывается форма №5 вид №1. Форма разделена на 2-е части. Первая боковая панель задач, на которой расположены иконки разделов групп и разделы “Настройки”, “Выйти”. При нажатии на клавишу “Выйти” приложение закрывается. При нажатии на раздел “Настройки” открывается форма №5 вид №3. В правой части формы расположены окно приходящих заявок и окно выбранной заявки. Окно приходящих заявок находиться в правой части, а окно выбранной заявки в левой. В окне приходящих заявок располагаются заявки. Заявка состоит из строк id, ответственного за заявку(по умолчанию ответственного нет), приоритета и статуса( принят / непринят(по умолчанию непринят). Окно выбранной заявки состоит из строк id, ответственный за задачу, статус, приоритета, описания задачи и 2-х клавиш для повышения и понижения статуса. При повышении статуса до предпоследнего в окне выбранной задачи добавляется возможность добавить отчет и форма имеет вид №2.

11Форма №5 вид №1



12Форма №5 вид №2

Описание формы №5 вид №3. Раздел полностью соответствует разделу “Настройки” в форме №4 вид №3.